

## Medidas preventivas

Face à situação atual em que nos encontramos, COVID-19, o parque aquático Slide & Splash, realizou uma série de adaptações e implementação de procedimentos de acordo com as diretrizes da direção geral de saúde, para garantir a segurança e bem-estar dos seus visitantes e colaboradores.

### **Marcação obrigatória do dia da visita**



É recomendável, a aquisição antecipada dos ingressos, através da bilheteira online, no nosso website, onde fica automaticamente com a data da visita marcada. Também é possível a aquisição de bilhetes à entrada do parque.

Os ingressos adquiridos na promoção de pré-abertura online, são emitidos sem data marcada. Solicitamos que, após a reabertura do parque na época seguinte, e atempadamente antes da sua vinda, reserve o dia da visita no nosso website, em Check-in. Os vouchers comprados em plataformas externas ao website oficial também têm que fazer a marcação da data de visita no Check-in: <https://check-in.slidesplash.com/>

Qualquer dúvida, estamos ao dispor por telefone +351 282340800 ou por e-mail [info@slidesplash.com](mailto:info@slidesplash.com)

O cancelamento da visita terá direito ao reembolso total se por motivos relacionados com a pandemia.

### **Recomendação e Obrigatoriedade** **do uso de máscara**

Como recomendação:

- Por pessoas mais vulneráveis, nomeadamente pessoas com doenças crónicas ou estados de imunossupressão com risco acrescido para COVID-19 grave, sempre que em situação de risco aumentado de exposição.
- Por pessoas em contacto com pessoas mais vulneráveis. • Por qualquer pessoa com idade superior a 10 anos, sempre que se encontre em ambientes fechados, em aglomerados.

A obrigatoriedade de uso de máscara facial no parque aquático Slide & Splash, de acordo com a Orientação Técnica nº 11/2021 da DGS, nas seguintes situações:

- Na enfermaria.
- Na utilização de transportes coletivos de passageiros.
- Nos casos confirmados de COVID-19, em todas as circunstâncias, sempre que estejam fora do seu local de isolamento até ao 10.º dia após a data do início de sintomas ou do teste positivo.
- Nos contactos com casos confirmados de COVID-19 durante 14 dias após a data da última exposição.

### Calçado



Uso recomendado de calçado, para aceder a recintos fechados (balneários, chuveiros, WC's, loja, restauração e receção).

### Distanciamento social recomen



Recomenda-se o distanciamento social e mantenha pelo menos 2 metros entre o seu grupo e outros visitantes.

### Reforço dos procedimentos de higiene e desinfeção

Aumentamos os procedimentos de limpeza e desinfeção, de acordo com as orientações das autoridades, com a periodicidade necessária para garantir um espaço limpo e seguro. Todos os nossos colaboradores são treinados de acordo com os procedimentos estabelecidos.

### Lava as mãos frequentemente

Lave as mãos com água e sabão frequentemente ou com uma solução alcoólica desinfetante. Os visitantes poderão encontrar dispensadores de desinfetantes para as mãos, em locais estrategicamente colocados ao longo de todo o parque.

### Opte por pagamentos sem dinheiro



Recomenda-se o pagamento eletrónico e sem contato direto, contactless ou por telemóvel – MBWay. Se tiver de pagar em dinheiro privilegie o pagamento como montante certo e desinfete antes e depois de tocar no mesmo.

### Fique alerta aos sintomas



Adie a sua visita se apresentar sinais ou sintomas de COVID-19

**Legenda:** - ● - Pontos de desinfeção.